



English

Français

Español

Português

User Guide

New WBG STEP Login Experience

Systematic Tracking of Exchanges in Procurement (STEP) is upgrading to a simpler and more secure login experience. This is in line with the WBG's authentication modernization effort to enhance security for all applications.

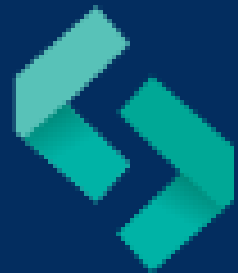
This user guide contains the following:

- **Account Activation Instructions:** Follow these instructions to activate your account with the new login experience. You will only need to complete this process once to start accessing the new authentication enabled STEP.
- **Returning User Instructions:** Once your account has been activated, please follow these instructions every time you want to access the new authentication enabled STEP.

Note: Effective April 2, 2022, you will not be able to access STEP until you activate your account.

WORLD BANK GROUP

ACCOUNT ACTIVATION INSTRUCTIONS



STEP


SYSTEMATIC TRACKING
OF EXCHANGES IN
PROCUREMENT

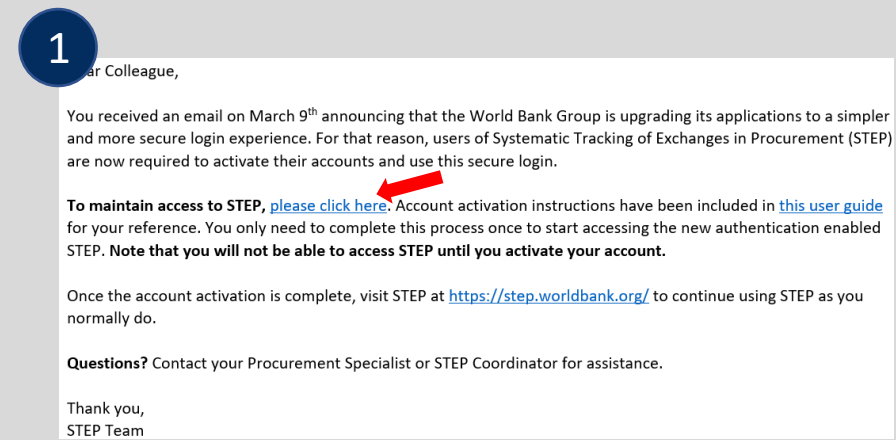
Account Activation Instructions

1. Please open the World Bank Group personalized email sent to your registered email address. Click on the link in that email to start the process.

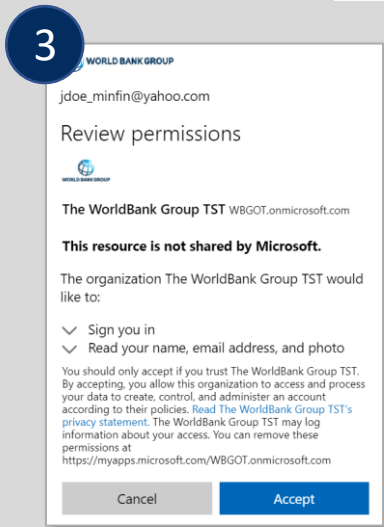
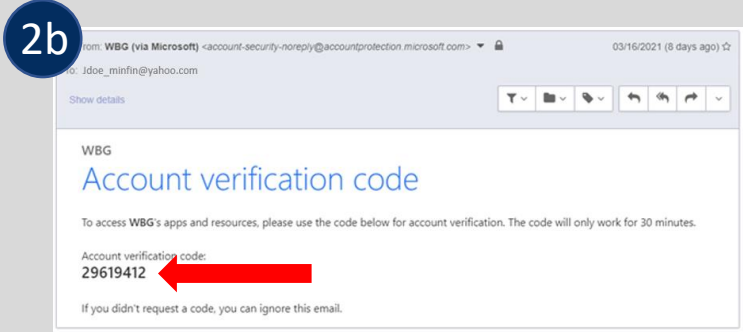
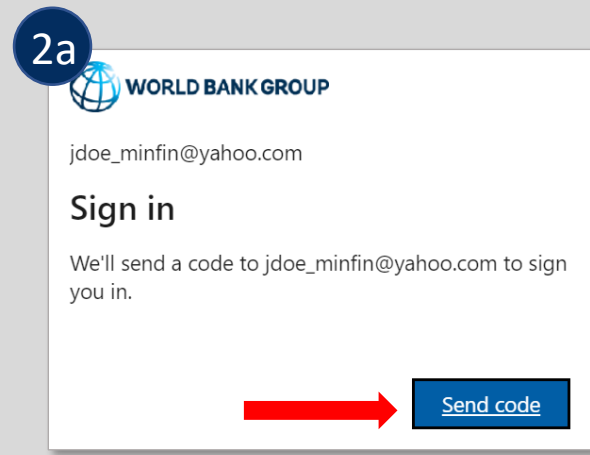
If you have an account with gmail.com, msn.com, hotmail.com or outlook.com, or other Microsoft Partner Network account, you will be prompted to login with your email account password. Please do so accordingly and proceed to step 3.

2. All other accounts will be prompted to enter your WBG-registered email address to receive an Email OTP containing a One-Time Password (OTP) code that will be used for registration:
 - a. Click on Send Code to receive the OTP via email.
 - b. Please open the email you would have received from the World Bank Group and copy the Account verification code.
 - c. Enter the 8-digit account verification code and click on Sign in to proceed.
3. Click Accept on the Review permissions screen.
4. You will be automatically signed into STEP on your computer browser.

 **Congratulations!** You've successfully obtained access to STEP.



Please note that your email may vary slightly from this example.



WORLD BANK GROUP
RETURNING USER INSTRUCTIONS



STEP

SYSTEMATIC TRACKING
OF EXCHANGES IN
PROCUREMENT



Only For Returning Users

Using Gmail.com, MSN.com, Hotmail.com,
Outlook.com or Microsoft Partner Network Accounts

What You Will Need:

A computer or smartphone connected to the internet.

Returning User Instructions

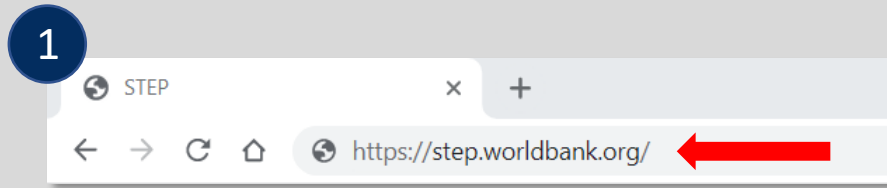
1. You can access STEP by going into your browser of preference and entering the following URL:

<https://step.worldbank.org/>

2. You may be required to confirm your email address and password. *Note: If not, you will be automatically redirected to Step 3.*
 - a. Insert your email address and click **Next**.
 - b. Insert your password, then click **Sign In** to proceed.
3. You will be automatically signed into STEP on your computer browser.



Congratulations! You've successfully accessed STEP.



2a

WORLD BANK GROUP

Sign in

Email, phone, or Skype

[Can't access your account?](#)

[Next](#)

Need Help? Contact WBG Help Desk at (202) 473 – 2121. You are signing into one or more secure applications operated by the WorldBank group for its official business. Your accounts and passwords are your responsibility. Do not share them with anyone.

2b

Microsoft

@.com

Enter password

Password

Keep me signed in

[Forgot password?](#)

[Sign in with a security key](#)

[Sign in](#)

3





Only For Returning Users

Using Yahoo.com, AOL.com, or any other e-mail domain

What You Will Need:

A computer or smartphone connected to the internet.

Returning User Instructions

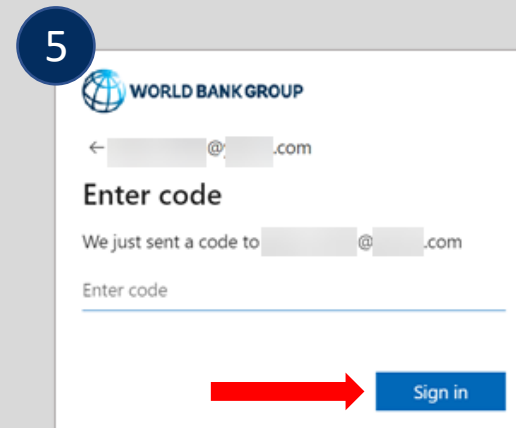
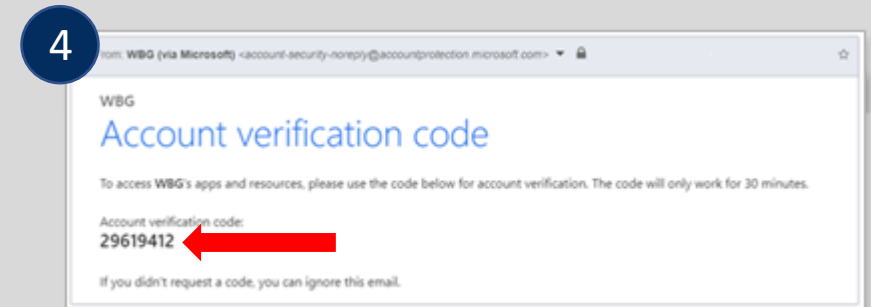
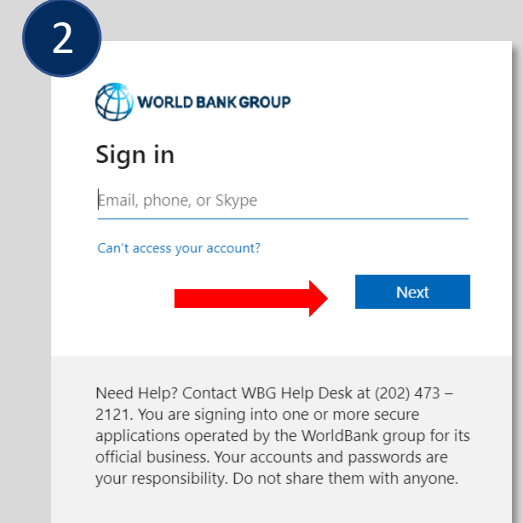
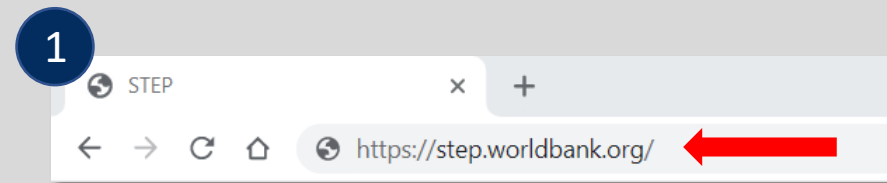
1. You can access STEP by going into your browser of preference and entering the following URL:

<https://step.worldbank.org/>

2. You will be required to confirm your email address. Then, click on **Next**.
3. You will be prompted to receive an Email OTP containing a One-Time Password (code) that will be used for registration. Click on **Send Code** to receive it via email.
4. Please open the email you would have received from WBG (via Microsoft) <account-security-noreply> and copy the Account verification code.
5. Enter the 8-digit account verification code and click on **Sign in** to proceed.
6. You will be automatically signed into STEP on your computer browser.



Congratulations! You've successfully accessed STEP.





STEP

SYSTEMATIC TRACKING
OF EXCHANGES IN
PROCUREMENT

Need help?

Contact your Procurement Specialist or
STEP Coordinator for assistance.

Help Desk:
ithelp@worldbankgroup.org
+1(202) 473-2121

Guide de l'utilisateur

Nouvelle procédure de connexion au STEP du Groupe de la Banque mondiale

Le Système de suivi systématique des transactions de marchés publics (STEP) adopte une méthode de connexion plus simple et plus sécuritaire. Ce changement s'inscrit dans le droit fil des efforts déployés par le Groupe de la Banque mondiale pour renforcer la sécurité de toutes ses applications.

Contenu du présent guide :

- **Instructions d'activation du compte** : Suivre ces instructions pour activer votre compte et utiliser la nouvelle procédure de connexion. Vous n'aurez à procéder ainsi qu'une seule fois pour accéder au nouveau STEP protégé.
- **Instructions pour les utilisateurs inscrits** : Lorsque votre compte aura été activé, ces instructions vous permettront d'accéder au nouveau STEP protégé chaque fois que vous le souhaitez.

N.B. : À partir du 2 avril 2022, l'accès au STEP vous sera interdit tant que vous n'aurez pas activé votre compte.

G R O U P E D E L A B A N Q U E M O N D I A L E
INSTRUCTIONS D'ACTIVATION DU COMPTE



SUIVI SYSTÉMATIQUE DES
TRANSACTIONS DE
MARCHÉS PUBLICS

Instructions d'activation

1. Veuillez ouvrir le message envoyé par le Groupe de la Banque mondiale à votre adresse courriel enregistrée. Cliquer sur le lien fourni pour lancer le processus

Si vous détenez un compte gmail.com, msn.com, hotmail.com ou outlook.com, ou un autre compte du réseau des partenaires Microsoft, vous serez invité à vous connecter à l'aide de votre mot de passe. Vous pourrez ensuite passer directement à l'étape 3.

2. Tous les détenteurs d'autres types de comptes seront invités à saisir leur adresse courriel enregistrée auprès du Groupe de la Banque mondiale pour pouvoir recevoir un mot de passe à usage unique qui servira à l'enregistrement :
 - a. Cliquer sur « Send Code » pour recevoir votre mot de passe à usage unique.
 - b. Ouvrir le courriel transmis par le Groupe de la Banque mondiale et copier le code de vérification du compte.
 - c. Saisir le code à 8 chiffres et cliquer sur « Sign in » pour poursuivre.
3. Cliquer sur « Accept » au bas de l'écran d'autorisation.
4. Vous serez automatiquement connecté au STEP sur le navigateur de votre ordinateur.



Félicitations ! Vous êtes maintenant connecté au STEP.

1 collègue,

Vous avez reçu le 9 mars un courriel annonçant l'adoption par le Groupe de la Banque mondiale d'une nouvelle procédure plus simple et plus sécuritaire de connexion à ses applications. En raison de ce changement, les utilisateurs du système de suivi systématique des transactions de marchés publics (STEP) sont maintenant priés d'activer leur compte et d'utiliser la nouvelle procédure.

Pour maintenir votre accès au STEP, veuillez cliquer ici. Des instructions d'activation sont incluses dans ce [guide de l'utilisateur](#). Vous n'aurez à procéder ainsi qu'une seule fois pour accéder au nouveau STEP protégé. **Veillez noter que l'accès au STEP vous sera interdit tant que vous n'aurez pas activé votre compte.**

Lorsque vous aurez achevé la procédure d'activation de votre compte, vous pourrez vous rendre au site Web STEP à l'adresse <https://step.worldbank.org/> pour continuer d'utiliser le système comme à l'habitude.

Pour toute question, veuillez contacter votre Spécialiste de la passation de marchés ou le coordonnateur du STEP

Merci !
Équipe STEP

N.B. : Le courriel que vous recevrez pourrait être légèrement différent

2a

WORLD BANK GROUP

jdoe_minfin@yahoo.com

Sign in

We'll send a code to jdoe_minfin@yahoo.com to sign you in.

[Send code](#)

2b

From: WBG (via Microsoft) <account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com> 03/16/2021 (8 days ago)

To: jdoe_minfin@yahoo.com

Show details

WBG

Account verification code

To access WBG's apps and resources, please use the code below for account verification. The code will only work for 30 minutes.

Account verification code:
29619412

If you didn't request a code, you can ignore this email.

2c

WORLD BANK GROUP

← jdoe_minfin@yahoo.com

Enter code

We just sent a code to jdoe_minfin@yahoo.com

Enter code

[Sign in](#)

3

WORLD BANK GROUP

jdoe_minfin@yahoo.com

Review permissions

The WorldBank Group TST WBGOT.onmicrosoft.com

This resource is not shared by Microsoft.

The organization The WorldBank Group TST would like to:

- ✓ Sign you in
- ✓ Read your name, email address, and photo

You should only accept if you trust The WorldBank Group TST. By accepting, you allow this organization to access and process your data to create, control, and administer an account according to their policies. Read The WorldBank Group TST's [privacy statement](#). The WorldBank Group TST may log information about your access. You can remove these permissions at <https://myapps.microsoft.com/WBGOT.onmicrosoft.com>

[Cancel](#) [Accept](#)

4

STEP SYSTEMATIC TRACKING OF EXCHANGES IN PROCUREMENT

Increasing Transparency, Efficiency & Openness
in procurement under World Bank Investment Project Financing

Contract Data Procurement Plans Procurement Guidelines / Regulations Procurement Notices About Step



G R O U P E D E L A B A N Q U E M O N D I A L E
INSTRUCTIONS POUR LES UTILISATEURS INSCRITS



STEP

SUIVI SYSTÉMATIQUE DES
TRANSACTIONS DE
MARCHÉS PUBLICS



Utilisateurs inscrits

Détenteurs d'un compte Gmail.com, MSN.com, Hotmail.com, Outlook.com ou d'un autre compte du Réseau des partenaires Microsoft

Ce dont vous aurez besoin :

Ordinateur ou téléphone intelligent connecté à l'Internet

Instructions pour les utilisateurs inscrits

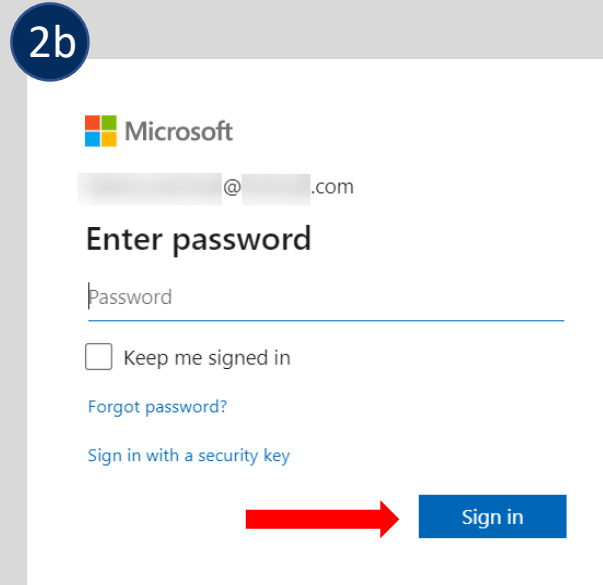
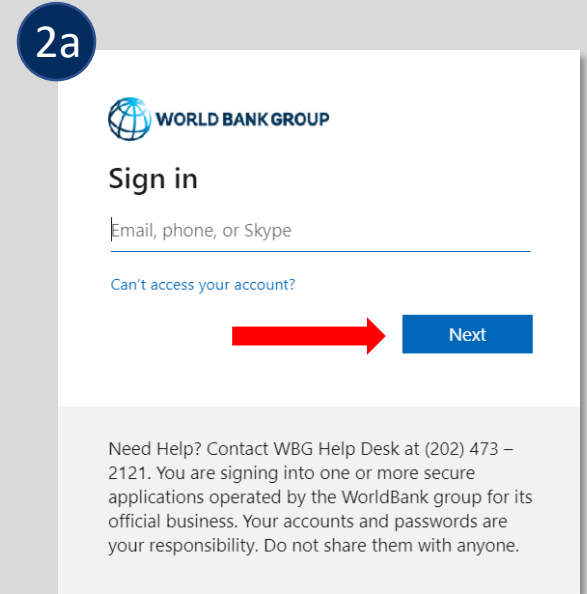
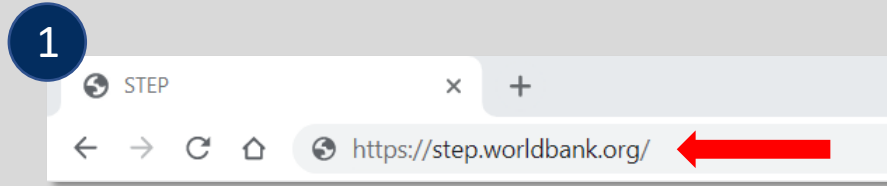
1. Vous pouvez accéder au STEP en utilisant votre navigateur préféré et l'adresse URL suivante :

<https://step.worldbank.org/>

2. Vous devrez peut-être confirmer votre adresse courriel et votre mot de passe. *N.B. Sinon, vous serez automatiquement redirigé à l'étape 3.*
 - a. Saisir votre adresse courriel et cliquer sur « **Next** ».
 - b. Saisir votre mot de passe, puis cliquer sur « **Sign In** » pour continuer.
3. Vous serez automatiquement connecté au STEP sur le navigateur de votre ordinateur.



Félicitations ! Vous êtes maintenant connecté au STEP.





Utilisateurs inscrits

Détenteurs d'un compte Yahoo.com, AOL.com ou de tout autre nom de domaine

Ce dont vous aurez besoin :

Ordinateur ou téléphone intelligent connecté à l'Internet

Instructions pour les utilisateurs inscrits

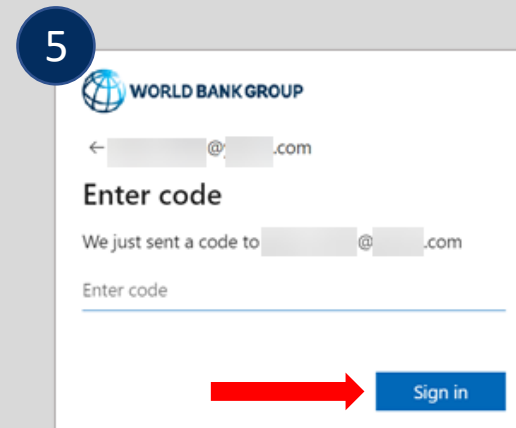
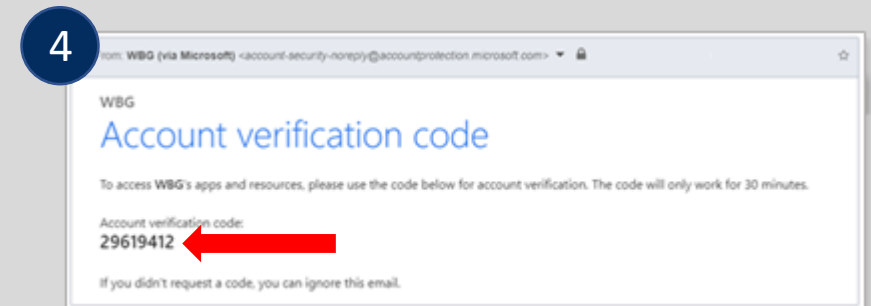
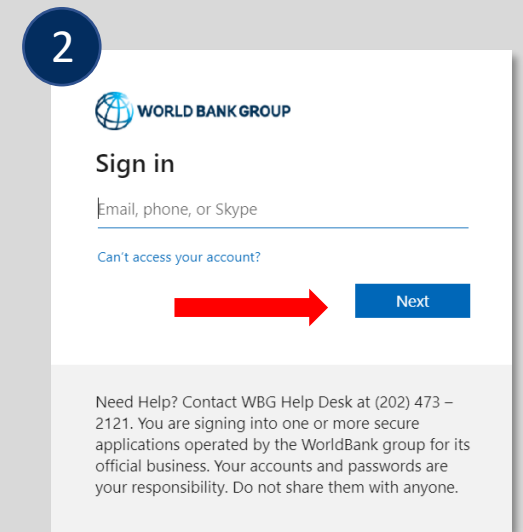
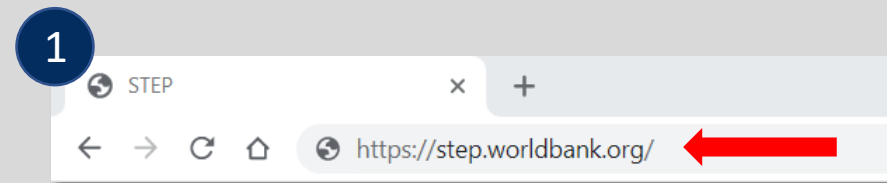
1. Vous pouvez accéder au STEP en utilisant votre navigateur préféré et l'adresse URL suivante :

<https://step.worldbank.org/>

2. Vous serez invité à confirmer votre adresse courriel. Cliquer ensuite sur « **Next** ».
3. Un courriel contenant un mot de passe à usage unique (code) servira à votre inscription. Cliquer sur « **Send Code** » pour recevoir ce code à votre adresse.
4. Ouvrir le message courriel transmis par le Groupe de la Banque mondiale (par Microsoft) <account-security-noreply> et copier le code de vérification du compte.
5. Saisir le code de vérification à 8 chiffres et cliquer sur « **Sign in** » pour poursuivre.
6. Vous serez automatiquement connecté au STEP sur le navigateur de votre ordinateur.



Félicitations ! Vous êtes maintenant connecté au STEP.





STEP

SUIVI SYSTÉMATIQUE DES
TRANSACTIONS DE
MARCHÉS PUBLICS

Besoin d'aide ?

Contactez votre Spécialiste de la passation de marchés ou le coordonnateur du STEP.

Help Desk:
ithelp@worldbankgroup.org
+1(202) 473-2121

Guía de uso

Nueva forma de conexión (login) al sistema STEP del GBM

Se está mejorando el sistema de seguimiento sistemático de los intercambios en las adquisiciones (STEP) para hacer más sencilla y segura su forma de conexión. Esta actualización es parte de la labor del GBM encaminada a modernizar la autenticación para reforzar la seguridad en todas las aplicaciones.

Esta guía de uso contiene el siguiente material:

- **Instrucciones para la activación de la cuenta:** Siga estas instrucciones para activar su cuenta con la nueva forma de conexión. Para acceder al nuevo sistema de autenticación de STEP bastará con completar este proceso una sola vez.
- **Instrucciones para los usuarios habituales:** Una vez activada su cuenta, siga estas instrucciones cuando desee acceder al nuevo sistema de autenticación de STEP.

Nota: Desde el 2 de abril de 2022, no podrá acceder a STEP hasta que active su cuenta.

GRUPO BANCO MUNDIAL

INSTRUCCIONES PARA LA ACTIVACIÓN DE LA CUENTA



STEP

SEGUIMIENTO
SISTEMÁTICO DE LOS
INTERCAMBIOS EN LAS
ADQUISICIONES

Instrucciones para la activación de la cuenta

1. Abra el mensaje de correo electrónico personalizado que el GBM le envió a la dirección registrada. Haga clic en el enlace para comenzar el proceso.

Si usted tiene una cuenta de gmail.com, msn.com, hotmail.com o outlook.com, u otra de Microsoft Partner Network, se le pedirá que inicie sesión con la contraseña de su cuenta de correo electrónico. Hecho esto, prosiga con el paso 3.

2. Para las demás cuentas, se le pedirá que indique la dirección de correo electrónico registrada en el GBM para recibir un código de verificación válido por única vez que se usará a los fines de registro:

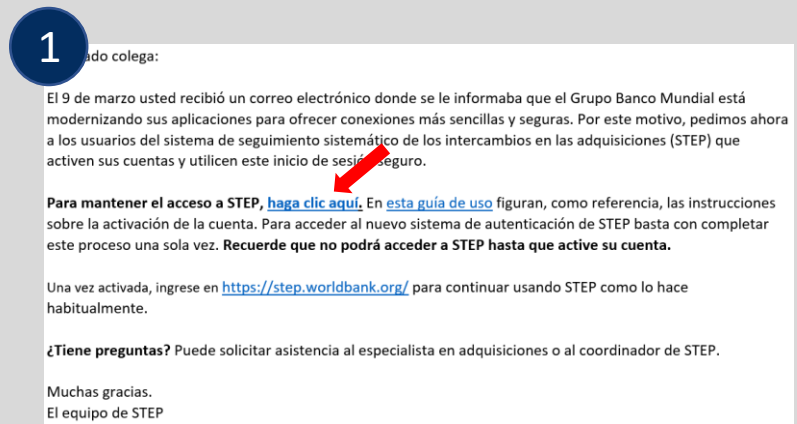
a. Haga clic en "Send Code" (Enviar código) para recibir el código por correo electrónico.

b. Abra el correo electrónico que habrá recibido del GBM y copie el código de verificación de la cuenta.

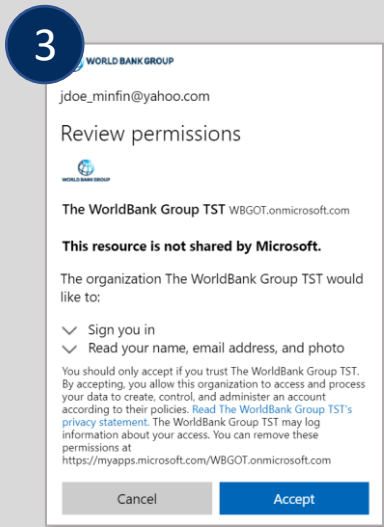
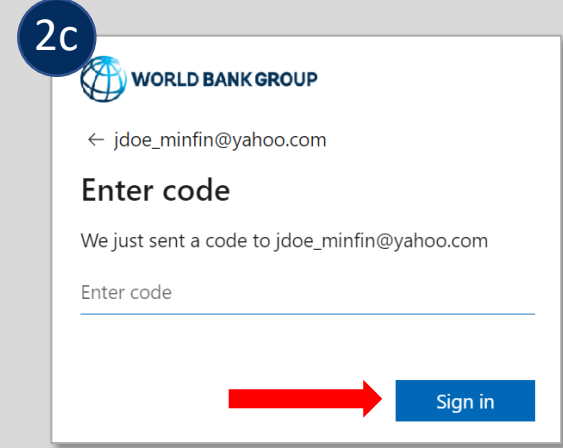
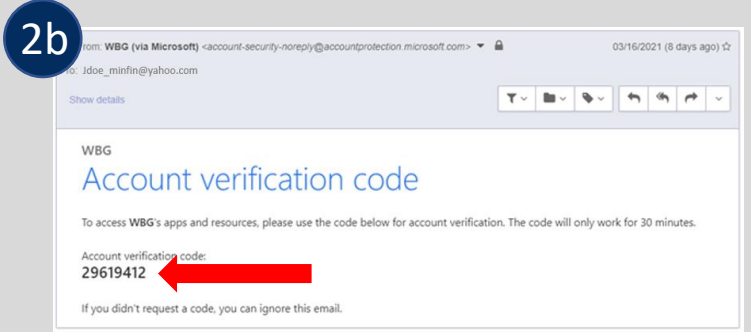
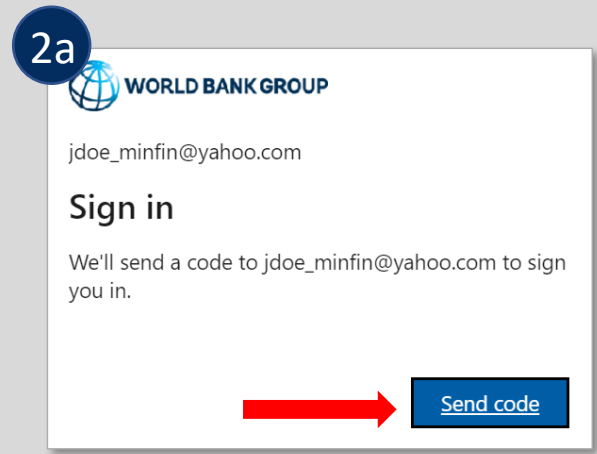
c. Escriba el código de verificación de 8 dígitos y haga clic en "Sign In" (Ingresar) para continuar.

3. Haga clic en "Accept" (Aceptar) en la pantalla "Review permissions" (Examinar permisos).

4. Ingresará automáticamente a STEP en su navegador.



El correo electrónico que usted reciba puede diferir ligeramente de este ejemplo.



GRUPO BANCO MUNDIAL

INSTRUCCIONES PARA LOS USUARIOS HABITUALES



STEP

SEGUIMIENTO
SISTEMÁTICO DE LOS
INTERCAMBIOS EN LAS
ADQUISICIONES



Solo para usuarios habituales

que utilizan cuentas de Gmail.com, MSN.com, Hotmail.com, Outlook.com o Microsoft Partner Network

Qué va a necesitar:

Una computadora o un teléfono inteligente con conexión a Internet.

Instrucciones para los usuarios habituales


1. Puede acceder a STEP ingresando la siguiente dirección en el navegador de su preferencia:

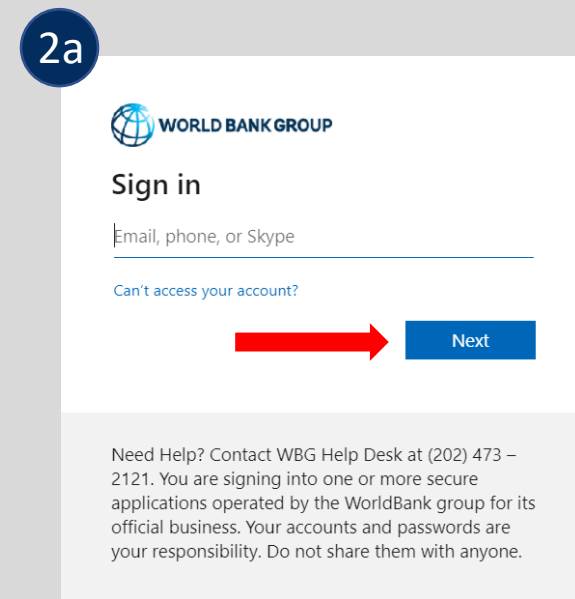
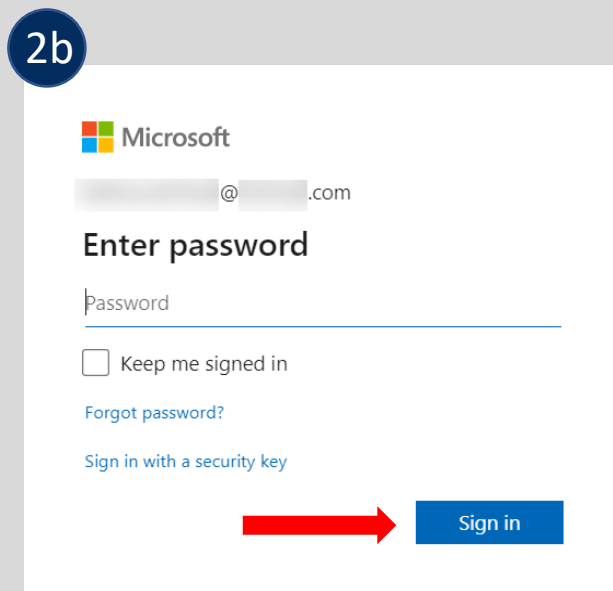
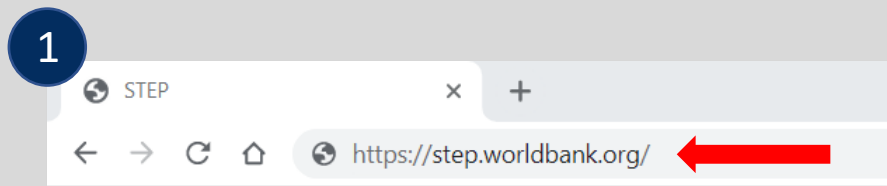
<https://step.worldbank.org/>

2. Es posible que se le pida que confirme su dirección de correo electrónico y su contraseña. *Nota: De no ser así, será dirigido automáticamente al paso 3.*

- a. Indique su dirección de correo electrónico y haga clic en **"Next"** (Siguiente).
- b. Escriba su contraseña y haga clic en **"Sign In"** (Ingresar) para continuar.

3. Ingresará automáticamente a STEP en su navegador.

 **¡Felicitaciones!** Ha accedido a STEP.





Solo para usuarios habituales


que utilizan cuentas de Yahoo.com, AOL.com o de correo electrónico con cualquier otro dominio

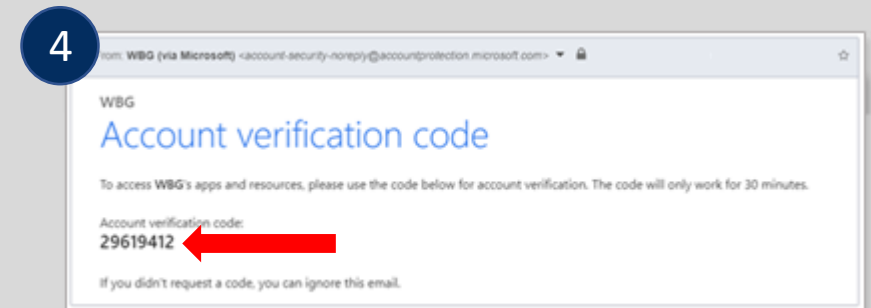
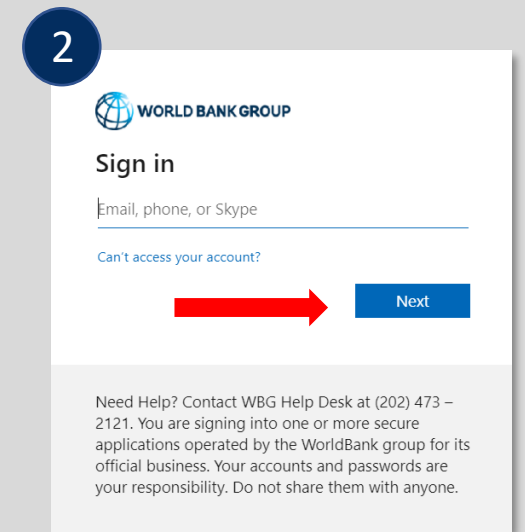
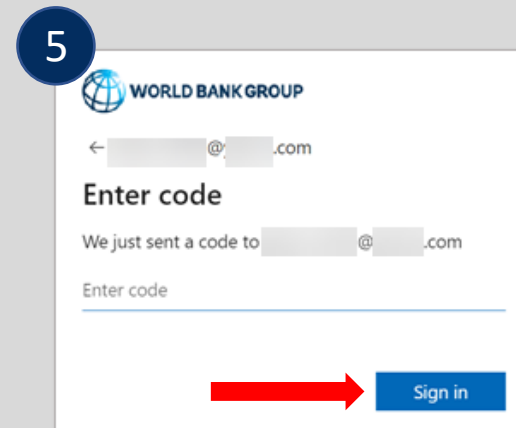
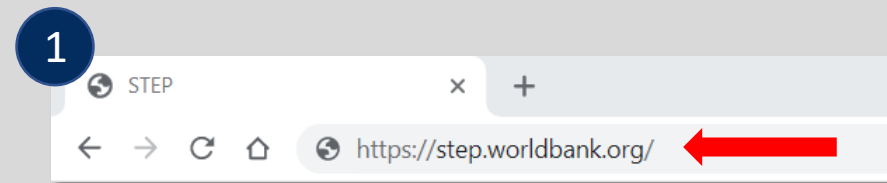
Qué va a necesitar:

Una computadora o un teléfono inteligente con conexión a Internet.

Instrucciones para los usuarios habituales

1. Puede acceder a STEP ingresando la siguiente dirección en el navegador de su preferencia: <https://step.worldbank.org/>
2. Se le pedirá que confirme su dirección de correo electrónico y su contraseña. Luego haga clic en **"Next"** (Siguiente).
3. Debe solicitar un mensaje de correo electrónico con un código de verificación válido por única vez que se usará a los fines de registro. Haga clic en **"Send Code"** (Enviar código) para recibir el código por correo electrónico.
4. Abra el correo electrónico que le habrá llegado del GBM (a través de Microsoft) <account-security-noreply> y copie el código de verificación de la cuenta.
5. Escriba el código de verificación de 8 dígitos y haga clic en **"Sign In"** (Ingresar) para continuar.
6. Ingresará automáticamente a STEP en su navegador.

 **¡Felicitaciones!** Ha accedido a STEP.





STEP

SEGUIMIENTO
SISTEMÁTICO DE LOS
INTERCAMBIOS EN LAS
ADQUISICIONES

¿Necesita ayuda?

Puede solicitar asistencia al especialista en adquisiciones o al coordinador de STEP.

Help Desk:
ithelp@worldbankgroup.org
+1(202) 473-2121

Guia de Usuário

Nova Experiência de Login no WBG STEP

O Sistema de Acompanhamento em Aquisições (STEP) está sendo atualizado para oferecer uma experiência de login mais simples e mais segura, para se alinhar aos esforços de modernização de autenticação do WBG e melhorar a segurança de todos os aplicativos.

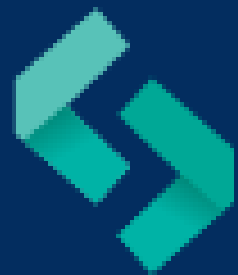
Este manual de usuário contém o seguinte:

- **Instruções de Ativação de Conta:** Siga estas instruções para ativar sua conta com a nova experiência de login. Você precisará concluir este processo apenas uma vez para começar a acessar o STEP habilitado por autenticação.
- **Instruções para Usuário Recorrente:** Assim que tiver ativado sua conta, siga estas instruções sempre que quiser acessar o novo STEP habilitado por autenticação.

Observação: A partir de 2 de abril de 2022, você não conseguirá acessar o STEP até que tenha ativado sua conta.

GRUPO BANCO MUNDIAL

INSTRUÇÕES DE ATIVAÇÃO DE CONTA



STEP

SISTEMA DE
ACOMPANHAMENTO
EM AQUISIÇÕES

Instruções de Ativação de Conta

1. Abra o e-mail personalizado do Grupo Banco Mundial enviado ao seu endereço de e-mail registrado. Clique no link informado naquele e-mail para iniciar o processo.

Caso você tenha um conta gmail.com, msn.com, hotmail.com ou outlook.com, ou uma conta da Rede de Parceiros da Microsoft, você será solicitado a fazer login com a senha da sua conta de e-mail. Siga as instruções até a etapa 3.

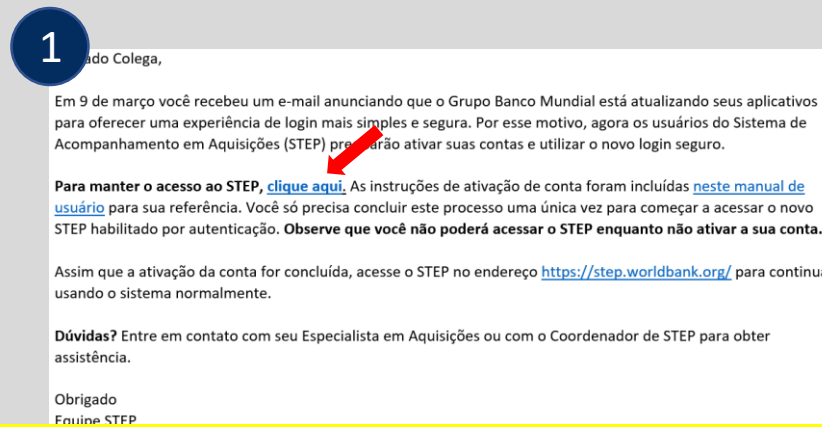
2. Todas as outras contas estarão preparadas para registrar seu endereço de e-mail registrado no WBG para receber um E-mail OTP contendo uma Senha com código de Uso Único (OTP), que será usada para registro:
 - a. Clique no Código de Envio e receba o OTP via e-mail.
 - b. Abra o e-mail que você recebeu do Grupo Banco Mundial e copie o código de verificação de conta.
 - c. Digite o código de verificação de conta de 8 dígitos e clique em Sign in para prosseguir.
3. Clique em Aceitar na tela de permissões Rever.
4. Você será automaticamente direcionado para acessar o STEP no navegador de seu computador.



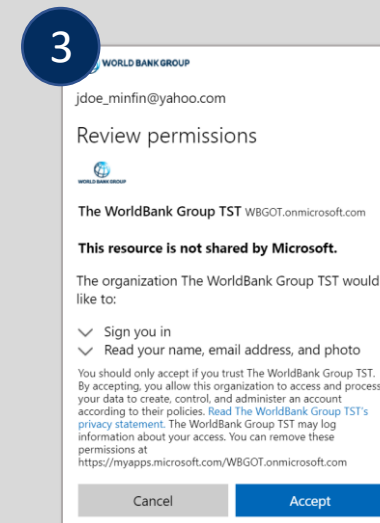
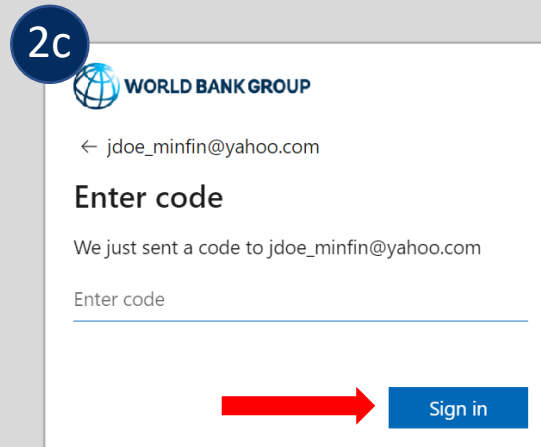
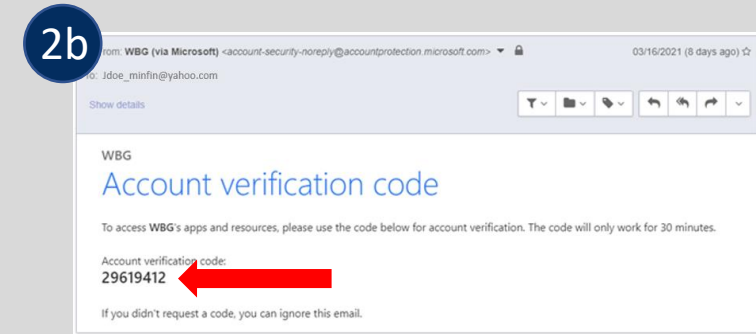
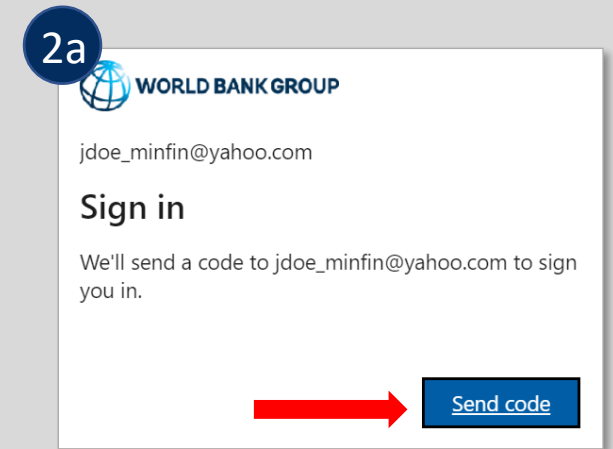
Parabéns! Seu acesso ao STEP foi bem-sucedido.



WORLD BANK GROUP
Information and Technology Solutions

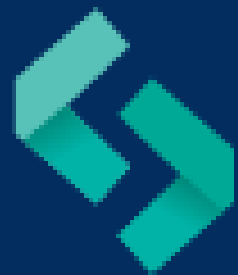


Observe que o seu e-mail pode ser ligeiramente diferente deste exemplo.



GRUPO BANCO MUNDIAL

INSTRUÇÕES PARA USUÁRIO RECORRENTE



STEP

SISTEMA DE
ACOMPANHAMENTO
EM AQUISIÇÕES



Exclusivo para Usuários Recorrentes

Que usam contas Gmail.com, MSN.com, Hotmail.com, Outlook.com ou uma conta da Rede de Parceiros da Microsoft

Do que você precisará:

Um computador ou smartphone conectado à internet.

Instruções para Usuário Recorrente

1. Você pode acessar o STEP por meio de seu navegador de preferência e inserir o seguinte URL:

<https://step.worldbank.org/>

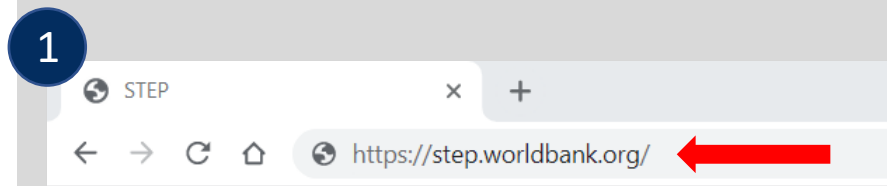
2. Você poderá ser solicitado a confirmar seu endereço de e-mail e senha. *Observação: Caso contrário, você será automaticamente redirecionado para a Etapa 3.*

- a. Insira seu endereço de e-mail e clique em **Próximo**.
- b. Insira sua senha e clique em **Sign In** para prosseguir.

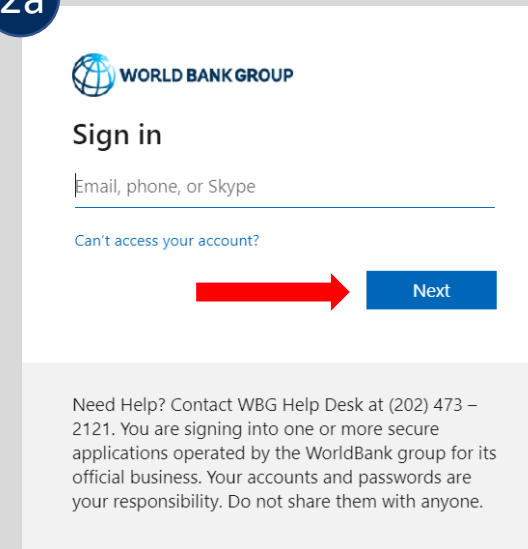
3. Você fará login automaticamente no STEP no navegador de seu computador.



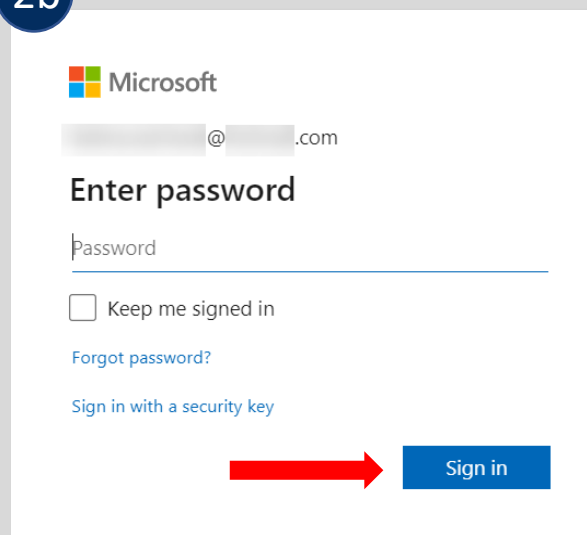
Parabéns! Seu acesso ao STEP foi bem-sucedido.



2a



2b



3





Exclusivo para Usuários Recorrentes

que usam Yahoo.com, AOL.com ou outro domínio de e-mail

Você precisará de:

Um computador ou smartphone conectado à internet.

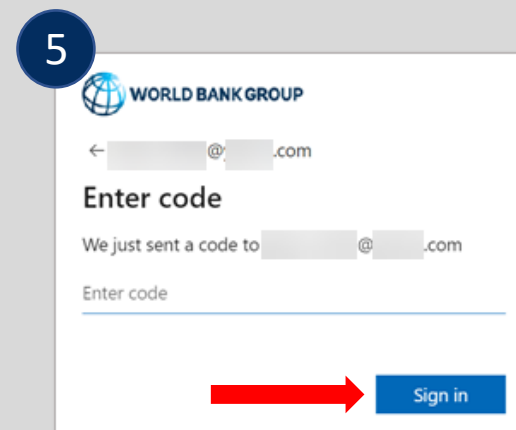
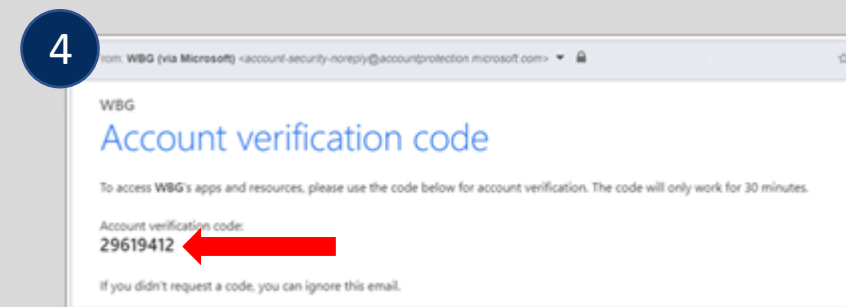
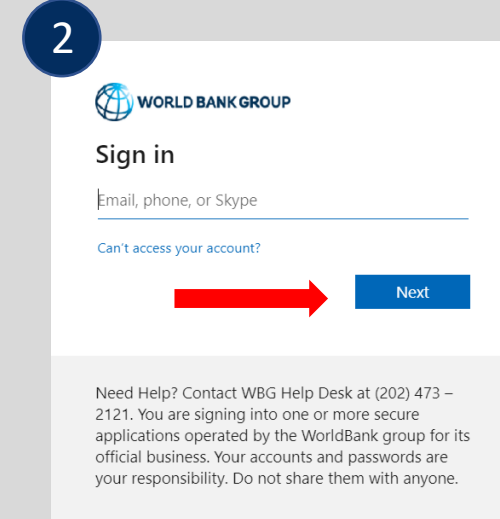
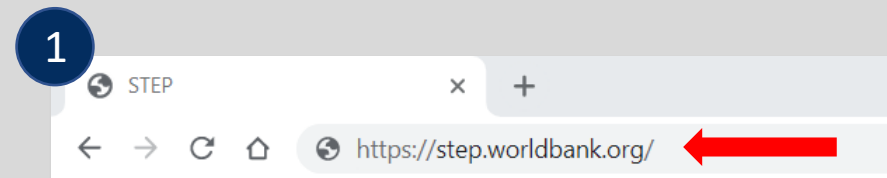
Instruções para Usuário Recorrente

1. Você pode acessar o STEP por meio de seu navegador de preferência e inserir o seguinte URL:

<https://step.worldbank.org/>

2. Você precisará confirmar seu endereço de e-mail. Clique em **Próximo**.
3. Você será solicitado a receber um Email OTP contendo uma Senha de Uso Único (código) que será usada para registro. Clique em **Enviar Código** para receber via e-mail.
4. Abra o e-mail que você recebeu do WBG (via Microsoft) <account-security-noreply> e copie o código de verificação de Conta.
5. Digite o código de verificação de 8 dígitos e clique em **Sign in** para prosseguir.
6. Você fará login automaticamente no STEP no navegador de seu computador.

Parabéns! Seu acesso ao STEP foi bem-sucedido.





STEP

SISTEMA DE
ACOMPANHAMENTO
EM AQUISIÇÕES

Precisa de ajuda?

Entre em contato com seu Especialista em Aquisições ou com o Coordenador do STEP para assistência.

Help Desk:
ithelp@worldbankgroup.org
+1(202) 473-2121